



## **ALGEMENE VOORWAARDEN** **uitVerkoren Communicatie Trainingen**

### **Artikel 1 Toepassingsgebied**

- 1.1 Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing bij opdrachten aan en op alle aanbiedingen en overeenkomsten en/of opdrachten waarbij **uitVerkoren Communicatie Trainingen**, hierna te noemen: **uitVerkoren** partij is, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.2 Alle aanbiedingen van of namens **uitVerkoren** zijn vrijblijvend. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van cliënt zijn niet van toepassing, tenzij deze door **uitVerkoren** uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 1.3 Wanneer deze algemene voorwaarden van toepassing zijn op door **uitVerkoren** te geven groepstrainingen voor organisaties, bedrijven en instellingen dient in dit document voor: “cliënt” te worden gelezen: “opdrachtgever”.

### **Artikel 2 Aangaan overeenkomst**

- 2.1 Overeenkomsten en nadere overeenkomsten, welke niet schriftelijk zijn aangegaan, zijn voor **uitVerkoren** eerst bindend na schriftelijke bevestiging van de zijde van **uitVerkoren**.
- 2.2 De verplichtingen van **uitVerkoren** gaan nooit verder dan door **uitVerkoren** schriftelijk is bevestigd.

### **Artikel 3 Offerte en totstandkoming overeenkomst**

- 3.1 Alle schriftelijke aanbiedingen van **uitVerkoren** zijn vrijblijvend en geldig gedurende 14 dagen na dagtekening, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien cliënt het aanbod niet binnen de voornoemde termijn heeft aanvaard, vervalt het aanbod tenzij verlenging van het aanbod door cliënt is schriftelijk is gevraagd en door **uitVerkoren** is geaccepteerd overeengekomen. Na verval van het aanbod is **uitVerkoren** gerechtigd het aanbod te wijzigen.
- 3.2 Het aanbod is gebaseerd op de door cliënt verstrekte informatie, waarbij **uitVerkoren** mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid hiervan.
- 3.3 Een overeenkomst komt pas tot stand indien cliënt en **uitVerkoren** de aanvaarding van het aanbod beiden schriftelijk ondertekend hebben. Dit document geldt dan als “ de opdrachtbevestiging”.

### **Artikel 4 Medewerking door cliënt**

- 4.1 Cliënt zal **uitVerkoren** steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.
- 4.2 Cliënt staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan **uitVerkoren** verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.
- 4.3 Indien de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd doordat cliënt zijn in de artikelen 4.1 genoemde verplichting niet nakomt dan wel de door cliënt verstrekte informatie niet voldoet aan het in artikel 4.2 bepaalde, zijn de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van cliënt. Indien deze vertraging voor **uitVerkoren** aantoonbaar extra kosten met zich brengt is deze bevoegd die kosten gespecificeerd in rekening te brengen.

### **Artikel 5 Uitvoering van de opdracht**

- 5.1 **uitVerkoren** neemt bij de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting op zich en zal deze overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren conform de eisen van goed vakmanschap.
- 5.2 De uitvoering van de aan **uitVerkoren** verstrekte opdrachten zullen worden uitgevoerd door Astrid Verkoren, eigenaar. Dit met inachtneming van het onder lid 4 bepaalde.
- 5.3 **uitVerkoren** zal bij het uitvoeren van de overeenkomst zoveel mogelijk rekening houden met redelijke wensen van cliënt, mits dit naar oordeel van **uitVerkoren** bevorderlijk is voor een goede uitvoering van hetgeen overeen gekomen is.

- 5.4 Indien en voor zover een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft **uitVerkoren** het recht bepaalde werkzaamheden tijdens de uitvoering van de opdracht te laten verrichten door derden. **UitVerkoren** zal cliënt hierover tijdig en voorafgaand aan de uitvoering van de opdracht informeren.

#### **Artikel 6 Wijzigingen voorafgaand en tijdens de uitvoering van de opdracht**

- 6.1 Partijen kunnen tussentijds overeenkomen dat de overeengekomen (uitvoering van de) opdracht en/of de daaruit voortvloeiende activiteiten worden uitgebreid of gewijzigd. In dat geval zullen partijen de veranderingen schriftelijk vastleggen inclusief een door **uitVerkoren** aan te geven extra urenbeslag als gevolg daarvan.
- 6.2 Deze extra werkzaamheden zullen door cliënt worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van **uitVerkoren**.
- 6.4 Indien naar het oordeel van **uitVerkoren** een wijziging in de uitvoering van de opdracht nodig is, is **uitVerkoren** bevoegd die wijziging, naar redelijkheid en billijkheid door te voeren.

#### **Artikel 7 Honorarium**

- 7.1 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een tarief per uur of een vast honorarium overeenkomen.
- 7.2 De tarieven zijn exclusief reis- en verblijfskosten, eventueel benodigde materialen, tenzij in de opdrachtbevestiging anders is overeengekomen.
- 7.3 Eventuele huur van een locatie waar de opdracht wordt uitgevoerd en de verblijfskosten aldaar komen voor rekening van cliënt.

#### **Artikel 8 Prijs en betaling**

- 8.1 Betaling door cliënt dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder korting of verrekening door overschrijving naar een door **uitVerkoren** aan te wijzen bankrekening.
- 8.2 Cliënt dient 50 % van het overeengekomen honorarium vooraf te voldoen, tenzij partijen schriftelijk anders overeengekomen zijn.
- 8.3 Indien cliënt de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, verkeert hij zonder ingebrekestelling in verzuim. **UitVerkoren** is bevoegd de vordering uit handen te geven in welk geval de cliënt naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten, en van eventuele gerechtelijke kosten.
- 8.4 Heeft cliënt bezwaar tegen een factuur van **uitVerkoren** dan geeft cliënt dit binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur te kennen. Cliënt heeft tot 14 dagen na dagtekening van de factuur de tijd dit bezwaar schriftelijk te motiveren. Indien cliënt niet aan bovenstaande heeft voldaan, wordt cliënt geacht de factuur te hebben aanvaard.
- 8.5 Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege (zullen) worden opgelegd.

#### **Artikel 9 Geheimhouding**

- 9.1 Tenzij enige wetsbepaling, voorschrift of andere (beroeps)regel haar daartoe verplicht, is **uitVerkoren** en de ingezette medewerker(s) verplicht tot geheimhouding tegenover derden ten aanzien van vertrouwelijke informatie die is verkregen van cliënt.
- 9.2 Behoudens schriftelijke toestemming van cliënt is **uitVerkoren** niet gerechtigd de vertrouwelijke informatie die aan haar door cliënt ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen.
- 9.3 Opdrachtnemer en Opdrachtgever zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hen in te schakelen derden.
- 9.4 Als niet in strijd geacht zijnde met het bepaalde in artikel 9.1 en 9.2, is cliënt gerechtigd tot het vermelden in hoofdlijnen van de verrichte werkzaamheden aan (potentiële) klanten van **uitVerkoren** en slechts ter indicatie van de ervaring van **uitVerkoren**.

#### **Artikel 10 Intellectuele eigendom**

- 10.1 **UitVerkoren** behoudt zich alle rechten van intellectuele eigendom voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt en/of ontwikkeld en/of heeft

- ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de opdracht, en ten aanzien waarvan hij de auteursrechten of andere rechten van intellectuele eigendom heeft of geldend kan maken.
- 10.2 Het is de cliënt uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model) contracten en andere geestesproducten van **uitVerkoren**, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren. Verveelvoudiging en/of openbaarmaking en/of exploitatie is slechts na verkregen schriftelijke toestemming van **uitVerkoren** toegestaan. Cliënt heeft het recht de schriftelijke documenten te vermenigvuldigen voor gebruik binnen zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

#### Artikel 11 Termijnen

- 11 Tijdige kennisgeving door **uitVerkoren** dat de overeengekomen datum of data waarop de opdracht wordt uitgevoerd niet haalbaar zijn, geeft de cliënt niet het recht de overeenkomst te annuleren, of de afname van - of betaling voor diensten te weigeren. Tenzij hij **uitVerkoren** schriftelijk alsnog een redelijke termijn voor de uitvoering van de opdracht heeft gesteld en **uitVerkoren** ook binnen deze termijn niet aan haar verplichtingen zal hebben voldaan.

#### Artikel 12 Overmacht

- 12.1 Bij overmacht worden de uitvoering van de opdracht – en eventueel andere verplichtingen van **uitVerkoren** opgeschort. In dat geval is **uitVerkoren** verplicht tot uitvoering zodra dit redelijkerwijs mogelijk is. Met overmacht wordt gelijk gesteld onvoorziene omstandigheden met betrekking tot personen en / of materiaal waarvan **uitVerkoren** zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst daardoor onmogelijk, dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt dat prompte naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van **uitVerkoren** kan worden gevergd. Ziekte van de enig medewerker van **uitVerkoren** behoort hiertoe.
- 12.2 Als zodanige omstandigheden komen onder meer in aanmerking: overheidsmaatregelen, bedrijfs-, verkeers- en of transportstoringen, storingen in de aflevering van een gereed product, grondstoffen en / of hulpmiddelen, ziekte van ingezet personeel, werkstakingen, uitsluitingen, belemmeringen door derden, door beide partijen onvoorziene technische complicaties etc. Indien **uitVerkoren** bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan is **uitVerkoren** gerechtigd het reeds geleverde afzonderlijk te factureren en is de cliënt gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie.
- 12.3 Indien de periode van overmacht langer duurt dan twee maanden zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van de schade aan de andere partij.

#### Artikel 13 Aansprakelijkheid

- 13.1 De totale aansprakelijkheid van **uitVerkoren** wegens toerekenbare tekortkoming in nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de tot het moment van de fout gedeclareerde opdrachtsom.
- 13.2 De aansprakelijkheid van **uitVerkoren** wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien cliënt **uitVerkoren** onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en **uitVerkoren** ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van de verplichtingen tekort blijft schieten.
- 13.3 **UitVerkoren** is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt doordat cliënt tekort is geschoten in het tijdig verstrekken van juiste informatie welk **uitVerkoren**, naar haar oordeel, nodig heeft voor een juiste uitvoering van de overeenkomst.
- 13.4 Cliënt/opdrachtgever zal **uitVerkoren** vrijwaren voor aansprakelijkheid als gevolg van aanspraken van derden alsmede voor schade, die is veroorzaakt door handelen of nalaten van door hem bij de uitvoering van de opdracht betrokken derden.
- 13.5 Buiten de in artikel 13.1 genoemde aansprakelijkheid rust op **uitVerkoren** geen enkele

aansprakelijkheid voor schadevergoeding jegens cliënt en/of derden, ongeacht de grond waarop een actie zou worden gebaseerd.

#### Artikel 14 Annulering

14.1 **uitVerkoren** behoudt zich het recht voor om overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te annuleren bij zodanige wijziging van wet, regelgeving, rechtspraak of (semi-)overheidsbeleid dat nakoming in redelijkheid niet meer van **uitVerkoren** kan worden verlangd. In dergelijke gevallen dient **uitVerkoren** de annulering schriftelijk aan de cliënt mede te delen. Deze is in dergelijke gevallen niet gerechtigd een schadevergoeding te vorderen.

14.2 Indien het een dienstverlening betreft aan één cliënt kan deze de opdracht alsnog annuleren. Afhankelijk van de termijn waartegen annulering geschiedt is cliënt een vergoeding aan **uitVerkoren** verschuldigd volgens het navolgende schema:

Annulering: uiterlijk één maand voor afgesproken	aanvang training	:	10%
idem	drie weken	:	25%
idem	twee weken	:	50%
idem	één week	:	75%
idem	in de week	:	100%

van het overeengekomen honorarium.

Partijen kunnen anders overeenkomen en in de opdracht vastleggen.

#### Artikel 13 Beëindiging

13. Tussentijdse beëindiging van een overeenkomst is slechts mogelijk indien partijen zulks uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen of onder betaling van het verschuldigde bedrag tot het oorspronkelijke einde van de overeenkomst, tenzij partijen schriftelijk een andere betaling schriftelijk overeengekomen zijn.

#### Artikel 14 Toepasselijk recht

14 Alle overeenkomsten met cliënten zijn onderworpen aan Nederlands recht.

#### Artikel 15 Geschillen

15.1 Alle geschillen welk tussen **uitVerkoren** en cliënt mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst dan wel naar aanleiding van overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden berecht door de bevoegde rechter te Amsterdam tenzij **uitVerkoren** ervoor kiest het geschil aan een ander gerecht voor te leggen.

15.2 Alle in redelijkheid gemaakt gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, die het gevolg zijn van niet-nakoming door cliënt van verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst komen voor rekening van cliënt.

#### Artikel 16 Slotbepalingen

16.1 **UitVerkoren** is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing zijn steeds de algemene voorwaarden die cliënt ter kennis gebracht.

16.2 Ingeval een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig blijken te zijn of worden vernietigd, blijven deze algemene voorwaarden voor het overige in stand. Voor de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) treedt alsdan een rechtsgeldige bepaling in de plaats, die de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) voor wat betreft de inhoud, strekking en gevolg zo dicht mogelijk benadert.

16.1 Cliënt is niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van **uitVerkoren**.

Aldus vastgesteld (08-01-2014) door **uitVerkoren** te Amsterdam.